

Vereinigte Volksbank eG
Saarlouis – Losheim am See –
Sulzbach/Saar
Kaiser-Friedrich-Ring 7-13
66740 Saarlouis

Aufsichtsrat:
Prof. Dr. Andy Junker
(Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:
Edgar Soester (Vorsitzender)
Andreas Heinz

Ihr Ansprechpartner:
KundenServiceCenter

Telefon: 06831-913 0

E-Mail:
vm@meine-vvb.de

Internet:
www.meine-vvb.de

Amtsgericht Saarbrücken
Reg. Saarlouis GnR 1
Sitz der Genossenschaft:
Saarlouis

USt-IdNr. DE 137843989

Bankleitzahl 590 920 00
BIC: GENODE51SB2

Saarlouis, im April 2022

BGH-Urteil zu den AGB – Wir benötigen Ihre Mithilfe!
Bitte stimmen Sie unseren Vertragsbedingungen und Preisen zu.

Sehr geehrter Kunde,

damit wir als VVB auch weiterhin Ihr starker Partner in Sachen Finanzen bleiben können, ist Ihre aktive Zustimmung gefragt. Denn aufgrund eines Urteils des Bundesgerichtshofs im letzten Jahr müssen wir – Sie als Kundin oder Kunde und wir als Bank – die Grundlage unserer weiteren Geschäftsbeziehung neu vereinbaren. Nur dann können wir unsere bisherige vertrauensvolle Zusammenarbeit rechtssicher fortsetzen.

Das betrifft:

- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- die Sonderbedingungen
- das Preis- und Leistungsverzeichnis

Die neuen Vertragsbedingungen liegen diesem Schreiben bei. Damit Sie alle Änderungen sofort im Blick haben, erhalten Sie in der Anlage zu diesem Schreiben zusätzlich eine Übersicht über die im Vergleich zu den vorher verwendeten Fassungen geänderten Vertragsbestimmungen.

WICHTIG! Das ist jetzt zu tun – mehrere Wege für Ihre Zustimmung.
Bitte stimmen Sie den neuen Bedingungen bis zum **31.05.2022** zu.

Per QR-Code:

Am einfachsten geht das, indem Sie den rechts abgebildeten QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones aufrufen *[fehlt, da kundenindividuell erstellt]*

Oder auf Papier:

Alternativ können Sie auch das beiliegende Formular (nächstes Blatt) unterschreiben und in einer unserer Filialen abgeben oder uns per Post zusenden.

Fragen?

Wenn Sie noch mehr Informationen benötigen, sprechen Sie uns einfach an.

Warum das Ganze? Der Bundesgerichtshof (BGH) hat mit Urteil vom 27. April 2021 (Az. XI ZR 26/20) die Änderungsmechanismen in Nr. 1 Abs. 2 und Nr. 12 Abs. 5 AGB-Banken für unwirksam erklärt. Daher sind nach diesen Änderungsmechanismen vorgenommene Text- und Preisänderungen ebenfalls unwirksam.

Jetzt ist es wichtig, Klarheit über die neuen Vertragsbedingungen zu erhalten. **Die neuen Vereinbarungen gelten zwei Monate nach Ihrer Zustimmung bis auf Weiteres.** Alle anderen vertraglichen Vereinbarungen zwischen uns bleiben so, wie sie sind. Falls es Ansprüche aus unserer bisherigen Geschäftsbeziehung gibt, bleiben diese von unserer Vereinbarung unberührt.

Wie geht's künftig weiter? Wir werden für künftige Anpassungen unserer Vertragsbedingungen und Preise bis auf Weiteres immer Ihre aktive Zustimmung benötigen.

Welche Preise ändern sich? Als Kundin oder Kunde dürfen Sie von uns absolute Transparenz und Verlässlichkeit erwarten - denn darauf bauen vertrauensvolle Beziehungen auf. Deshalb erfüllen wir diese Anforderung gerne und fassen Ihnen wichtige Preisänderungen in diesem Schreiben übersichtlich zusammen. Angepasst wurden einzelne Preispunkte unserer privaten Girokontomodelle. Diese Änderungen haben wir für Sie im beigefügten Auszug unseres Preis- und Leistungsverzeichnis hervorgehoben. Betroffen hiervon ist u.a. der monatliche Grundpreis für Kontoführung in unserem Modell "VVB Comfort".

Diese Änderungen stoßen wir nicht ohne Grund an. Die Welt entwickelt sich jeden Tag ein Stück weiter und das ist auch gut so. Nur so können wir die besten Lösungen für unsere Kunden entwickeln und anbieten. Das kostet auch uns als Bank Geld, denn moderne Banking-Lösungen sowie individuelle und fachkundige Beratung vor Ort haben ihren Wert. Während es bisher möglich war, daraus resultierende Kosten so gut es geht von unseren Kunden fernzuhalten, wird dies heute zunehmend schwieriger. Wir verstehen, dass dies erstmal kein Grund zur Freude ist. Deshalb geben wir unser Bestes, Preisadjustierungen für Sie trotz allem fair und verständlich zu gestalten. Mit unserem VVB-Partnermodell fördern und honorieren wir gleichzeitig unsere Zusammenarbeit. Damit schaffen wir eine Win-Win-Situation und Mehrwerte für beide.

Haben Sie Fragen oder Bedenken? Wir sind jederzeit gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Vereinigte Volksbank eG

Edgar Soester
Vorsitzender des Vorstandes

Andreas Heinz
Mitglied des Vorstandes

Anlagen

Sooo viel Papier? Dazu zwingen uns leider rechtliche Vorgaben. Die CO2-Emissionen dieses Briefes haben wir aber neutralisiert. Wenn auch Sie zur Schonung der Ressourcen beitragen wollen, nutzen Sie einfach das elektronische Postfach. Dort werden Ihnen dann künftig Ihre Unterlagen elektronisch zur Verfügung gestellt. Sprechen Sie uns an, wir richten Ihr elektronisches Postfach dann gerne für Sie ein.

Übersicht über die wesentlichen Vertragsbestimmungen und Entgelte

Der BGH hat mit Urteil vom 27. April 2021 (Az. XI ZR 26/20) die Änderungsmechanismen in Nr. 1 Abs. 2 und Nr. 12 Abs. 5 AGB-Banken für unwirksam erklärt, sodass es einer Neuvereinbarung der verwendeten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Sonderbedingungen bedarf. Die Neuvereinbarung umfasst die

1. Allgemeinen Geschäftsbedingungen
2. Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr
3. Sonderbedingungen für die Ausführung von Echtzeit-Überweisungen
4. Sonderbedingungen für den Lastschriftverkehr
5. Sonderbedingungen für die girocard (Debitkarte)
6. Sonderbedingungen für die VR-SparCard
7. Sonderbedingungen für den Sparverkehr
8. Sonderbedingungen für Wertpapiergeschäfte
9. Sonderbedingungen für das Online-Banking
10. Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs
11. Sonderbedingungen für den Scheckverkehr
12. Sonderbedingungen für die Abholung von Briefen und für die Überlassung von Briefschließfächern
13. Sonderbedingungen für das Wechseldiskont- und Wechseleinzugsgeschäft
14. Sonderbedingungen für Gemeinschaftskonten

Die Neuvereinbarung umfasst ferner das Preis- und Leistungsverzeichnis.

Die aufgeführten Bedingungen sind beigefügt. Erläuterungen zu den wesentlichen Änderungen können Sie dieser Übersicht entnehmen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass diese Übersicht auch Bedingungstexte für Produkte enthalten kann, deren Nutzung Sie aktuell nicht mit uns vereinbart haben. In diesem Fall sind die entsprechenden Bedingungen für Sie gegenstandslos. Die Bedingungen entfalten erst im Zusammenwirken mit den jeweiligen Produktverträgen ihre Wirkung.

1 Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volksbanken und Raiffeisenbanken

Textänderungsmechanismus in Nr. 1 Abs. 2 AGB-Banken

Die neu gefasste Nr. 1 Abs. 2 der AGB-Banken enthält eine Textänderungsklausel für die AGB-Banken und Sonderbedingungen. Die neue Textänderungsklausel definiert den Begriff der Zustimmungsfiktion und regelt deren Anwendungsbereich, der durch das BGH-Urteil vom 27. April 2021 eingeschränkt ist. Daher sind Textänderungen nach Nr. 1 Abs. 2 AGB-Banken im Wege der Zustimmungsfiktion nur möglich bei einer Änderung der Gesetzeslage, einer Änderung der Rechtsprechung und bei behördlichen Auflagen. Selbst in diesen Fällen greift die Zustimmungsfiktion u. a. dann nicht ein, wenn Hauptleistungspflichten oder Hauptleistungsentgelte betroffen sind oder das Äquivalenzverhältnis des Vertrags verschoben würde. Der genaue Wortlaut der Textänderungsklausel ist in den AGB-Banken unter Nr. 1 Abs. 2 abgedruckt.

Preisänderungsklausel in Nr. 12 Abs. 5 AGB-Banken

Die neu gefasste Nr. 12 Abs. 5 AGB-Banken beschreibt die gesetzlichen Anforderungen an eine Preisänderungsklausel und enthält keine Zustimmungsfiktion. Der genaue Wortlaut der Preisänderungsklausel ist in den AGB-Banken unter Nr. 12 Abs. 5 abgedruckt.

Aufrechnungsverbot in Nr. 4 AGB-Banken

Die neue Nr. 4 der AGB-Banken enthält ein Aufrechnungsverbot für Nicht-Verbraucher, wonach u. a. nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufgerechnet werden kann. Der genaue Wortlaut des Aufrechnungsverbots ist in den AGB-Banken unter Nr. 4 abgedruckt.

2 Änderungen in den Sonderbedingungen

Die in den zahlungsverkehrsrechtlichen Sonderbedingungen enthaltene Preisänderungsklausel entspricht der Neufassung in Nr. 12 Abs. 5 AGB-Banken. Der genaue Wortlaut der Preisänderungsklauseln ist jeweils abgedruckt in Nr. 1.10 der Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr, Nr. 1.2 der Sonderbedingungen für den Lastschriftverkehr, A.II.12 der Sonderbedingungen für die girocard (Debitkarte) sowie in Nr. 1.2 der Sonderbedingungen für den Lastschrifteinzug.

3 Im Übrigen entsprechen die AGB-Banken und Sonderbedingungen jeweils den zuvor verwendeten Fassungen.

4 Die Änderungen im Preis- und Leistungsverzeichnis betreffen insbesondere die privaten Girokontomodelle im VVB-Partnermodell und sind nachfolgend aufgeführt.

Auszug aus dem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis

	Basiskonto gemäß § 30ff. ZKG	VVB Comfort	VVB Classic	VVB Online
Kontoführung (im VVB Basis-Status) mtl.	4,90 EUR	10,90 EUR	4,90 EUR	4,90 EUR
Kontoführung (im VVB Silber-Status) mtl.	---	8,90 EUR	2,90 EUR	2,90 EUR
Kontoführung (im VVB Gold-Status) mtl.	---	6,90 EUR	0,90 EUR	0,90 EUR
Kontoführung (im VVB Platin-Status) mtl.	---	4,90 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldein- und auszahlung mit Debitkarte am SB-Automaten der VVB	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Bargeldein- und auszahlung mit Debitkarte am Schalter der VVB	1,00 EUR	inklusive	1,00 EUR	2,00 EUR
Bargeldauszahlung mit Debitkarte an allen Geldautomaten fremder Volks- und Raiffeisenbanken bundesweit	bis zu 4 Abhebungen/Monat kostenlos**	bis zu 4 Abhebungen/Monat kostenlos**	bis zu 4 Abhebungen/Monat kostenlos**	bis zu 4 Abhebungen/Monat kostenlos**
Überweisung per Online-Banking	0,30 EUR*	inklusive	0,30 EUR*	inklusive
Überweisung per Selbstbedienungsterminal der VVB	0,50 EUR*	inklusive	0,50 EUR*	2,00 EUR*
Überweisung per Telefonbanking (KundenServiceCenter)	1,00 EUR*	inklusive	1,00 EUR*	2,00 EUR*
Überweisung beleghaft	1,00 EUR*	inklusive	1,00 EUR*	2,00 EUR*
Lastschrift / Gutschrift einer Überweisung	0,50 EUR*	inklusive	0,50 EUR*	0,05 EUR*
Scheckeinreichung	1,00 EUR*	inklusive	1,00 EUR*	2,00 EUR*
Dauerauftrag Ausführung	0,50 EUR*	inklusive	0,50 EUR*	0,05 EUR*
Dauerauftrag Verwaltung (Neuanlage, Änderung, Löschung, vorübergehende Aussetzung)	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Elektronischer Kontoauszug	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker der VVB und bei allen teilnehmenden Genossenschaftsbanken in Deutschland	0,50 EUR (ein Kontoauszug/Monat kostenfrei)	inklusive	0,50 EUR (ein Kontoauszug/Monat kostenfrei)	2,00 EUR
Sm@rt-TAN plus (einmalige Anschaffungskosten für Lesegerät inkl. Versandpauschale)	26,75 EUR	26,75 EUR	26,75 EUR	26,75 EUR
VR SecureGo / VR SecureGo plus für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe***	0,09 EUR	0,09 EUR	0,09 EUR	0,09 EUR
Benachrichtigungsservice (pro SMS) auf Wunsch des Kunden	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

** Ab der 5. Bargeldauszahlung pro Monat: 1,02 EUR pro Transaktion.

*** Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der angeforderten TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Auszug aus dem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis

Karten	girocard V PAY -Ausgabe einer Debitkarte-	pro Jahr	12,00 EUR	Master-/VISA BasicCard -Ausgabe einer Debitkarte-	pro Jahr	19,90 EUR
	digitale girocard -Ausgabe einer Debitkarte- (nur in Verbindung mit einer girocard)	pro Jahr	0,00 EUR	Master-/VISA DirectCard -Ausgabe einer Debitkarte-	pro Jahr	19,90 EUR
	Master-/VISA BusinessCard Classic -Ausgabe einer Kreditkarte	pro Jahr	19,90 EUR	Master-/VISA ClassicCard -Ausgabe einer Kreditkarte-	pro Jahr	29,90 EUR
	VISA BusinessCard Gold -Ausgabe einer Kreditkarte-	pro Jahr	99,00 EUR	Master-/VISA GoldCard -Ausgabe einer Kreditkarte-	pro Jahr	79,90 EUR

Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Schalter- überweisung (manuelle Erfassung in der Filiale)	als Eilüberweisung zusätzlich (manuelle Erfassung in der Filiale als Eilüberweisung)
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer- auftrag je nach Rhythmus	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit- Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 – 2,00 € ¹	0,00 – 2,00 € ¹	0,00 – 0,50 €¹	0,00 - 2,00 € ¹ zzgl. 2,00 €	0,50 - 0,80 €¹	2,00 € zzgl. BP***	10,00 €
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	0,00 – 2,00 € ¹	0,00 – 2,00 € ¹	0,00 - 0,50 €¹	0,00 - 2,00 € ¹ zzgl. 2,00 €	0,50 - 0,80 €¹	2,00 € zzgl. BP***	10,00 €
Überweisung mit Kon- tonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaa- tes lautet	1,50 Promille min. 20,00 € (bei Gebührenteilung) zzgl. 0,25 Promille min. 2,00 € zzgl. Auslagen	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich			

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

*** BP (Buchungsposten) des jeweiligen Kontomodells.

¹ Bepreisung ist abhängig vom gewählten Kontomodell. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.